

Talleres Cholo considera la Calidad como un factor estratégico y fundamental para el desarrollo de su actividad, por ello se implanta una Política de Calidad y unos Objetivos adecuados, que se alcanzarán mediante la correcta implantación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad documentado y evaluado regularmente para su adecuación y eficacia, basado en los requisitos de las Normas UNE EN ISO 9001 y UNE 66102.

La Dirección de Talleres Cholo se compromete a impulsar y difundir la Política de Calidad, basada en proporcionar los máximos niveles de calidad y satisfacción a nuestros clientes, y la búsqueda de la mejora continua de los procesos.

Por ello, y siguiendo un proceso de evolución, Talleres Cholo, se compromete a mantener:

- 1.- UN desarrollo continuo dentro de la organización orientado a proporcionar el máximo nivel de satisfacción de los clientes a través del conocimiento de sus requerimientos y expectativas y al cumplimiento de los requisitos del cliente, los normativos y reglamentarios
- 2.- Toma de conciencia de la importancia de la satisfacción de las Administraciones Públicas como parte interesada de los procesos, y de la necesidad de cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios establecidos y otros que sean de aplicación en la organización incluyendo la responsabilidad social.
- 3.- La evolución de los procesos y documentación de la empresa con el fin de lograr una mejora continua durante el desarrollo de la actividad.
- 4.- El Fomento, la Concienciación y motivación en la participación de todo el personal de la empresa en el Sistema de Gestión e impulsar el trabajo en equipo para la consecución de la mejora continua y de los objetivos. Fomentar sus capacidades y desarrollo personal a través del reconocimiento de su desempeño, su compromiso y competencia.
- 5.- El estudio, planificación y dotación de los recursos técnicos y humanos necesarios para alcanzar el éxito.
- 6.- Proporcionar a nuestros clientes los mejores productos y servicios para lograr su satisfacción.

La Dirección declara su compromiso y el de toda la organización para el cumplimiento de esta Política de Calidad y lo establecido en la documentación del Sistema de Gestión.